



Tjänstebeskrivning

Detta dokument utgör ett komplement till uppdragsavtalet och beskriver vad tjänsten innebär.

... registrera ärenden

Att registrera ett nytt ärende kostar 250 kronor. I detta ingår upprättande och utskick av kravbrev, kontroll av gäldenärens identitet samt hantering av betalningar. Vid eventuell brevretur genomförs adressökning för att kunna skicka ett nytt kravbrev. Framtagning/korrigeringskostnad för adressupplysning/ innehavare, telefonservice, valutaväxling samt övrig handläggning debiteras enligt gällande timtaxa*. Förutom kapitalbeloppet beräknas en dröjsmålsränta samt försenings-/kostnadsersättning**; vilka uppdragsgivaren erhåller i sin helhet vid inkassering. Om gäldenären befinner sig i utlandet gäller särskilda villkor. Betalningskontroll skickar uppdragserkännande samt faktura i samband med registrering.

... fortsatta åtgärder

Om vare sig betalning, överenskommelse om amortering eller invändning mot kravet har gjorts när tidsfristen löpt ut genomförs den fortsatta handläggningen mot provisionsarvode. Provisionsarvodet utgörs av 50 procent av inkasserad kapitalfordran, 50 procent av inkasserad dröjsmålsränta samt 50 procent av inkasserad försenings-/kostnadsersättning** som pålagts i tidigare åtgärder. Därtill utgår ett arvode som motsvarar inkasserad försenings-/kostnadsersättning** som i samband med åtgärd ökar fordran. Återkallelse före övergång till provision är utan avgift medan det vid återkallelse efter övergång till provision utgår ett arvode som om fordran vore betald. Betalningskontroll genomför de åtgärder som bedöms vara mest framgångsrika och uppdragsgivaren behöver inte engagera sig i ärendet. Detta innebär en stor trygghet för dig som kund!

... långtidsbevakning

Om gäldenären saknar möjlighet att betala blir det så småningom aktuellt att göra en nedskrivning av fordran. Vi tar fram ett lämpligt underlag för din bokföring. Vårt arbete avslutas dock inte i och med detta. Vi fortsätter nämligen att långtidsbevaka fordran. Om gäldenärens ekonomiska förutsättningar förbättras kan det därför ske utbetalningar trots att fordran är avskriven. Tjänsten utförs mot provisionsarvode på 50 procent.

... tvistehantering

Ibland händer det att ett ärende visar sig vara omtvistat. Inledningsvis försöker vi då hitta en överenskommelse om hur saken ska lösas. Om detta inte går överväger Betalningskontroll möjligheten att väcka talan i tingsrätt. Uppdragsgivaren ska dock alltid godkänna eventuell stämning i domstol. Betalningskontroll är specialist på förenklade tvistemål, det vill säga tvister där värdet av det som yrkas inte uppenbart överstiger halva prisbasbeloppet. I förenklade tvistemål utgår ett provisionsarvode på 50 procent alternativt om så önskas arvode enligt gällande timtaxa*. Övriga tvister handläggs enligt gällande timtaxa*.

*För närvarande 900 kronor/timme

**Det vid varje tidpunkt gällande högsta tillåtna belopp som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut
Moms tillkommer på samtliga arvoden